

Mettre la santé à la portée de tous



« Le moniteur Beneview T8 correspond à nos besoins et à nos attentes »

Le Dr Mehran Monchi, chef de service de réanimation au CH de Melun décrit les fonctionnalités

attractives tant pour les patients que pour les professionnels de santé, des moniteurs Beneview T8 conçus par la société Mindray.

« Le centre hospitalier général de Melun en région parisienne (France) a fait l'acquisition de 24 moniteurs Beneview T8 fournis par la société Mindray au début de l'année 2012. Deux critères essentiels ont guidé notre choix : l'absence de fausses alarmes et la possibilité d'utiliser un mode silencieux nocturne qui préserve le sommeil du patient. L'équipe soignante a privilégié le confort du malade en respectant son rythme nyctéméral (diurne et nocturne) et en évitant le stress induit par les fausses alarmes. La nuit, nous externalisons l'ensemble des alarmes sur le poste infirmier. La facilité de basculement en mode nuit en une seule commande à partir du poste central a séduit les infirmières qui ont plébiscité Mindray. Ces matériels équiperont les 16 lits de réanimation et les 8 lits de soins intensifs (USC). Actuellement 6 moniteurs d'USC sont opérationnels et 18 sont en cours d'installation.

Par ailleurs, la présence de Mindray n'a jamais failli à nos différentes demandes d'amélioration technique sur le plan des capteurs de saturation et sur les réglages par défaut des moniteurs. Nous ne rencontrons pas de difficulté pour joindre l'équipe Mindray qui se rend disponible et se déplace rapidement sur le site d'intervention. La réactivité est certainement la principale qualité de la société Mindray.

Les moniteurs Mindray correspondent à nos besoins et à nos attentes après quatre mois de mise en œuvre car nous recherchions avant tout la simplicité d'utilisation avec les critères standards de réanimation recommandés sans fausses alarmes en nous dispensant des critères rarement employés. Le coût d'acquisition ne s'avère pas forcément le moins cher mais les coûts de maintenance sur cinq années sont nettement moins élevés et rentabilisent le retour sur investissement. Cet avantage de coût de maintenance a déterminé le choix des financiers de l'hôpital.

Ces moniteurs effectuent leur travail de monitoring correctement conformément à nos attentes. Mindray travaille aujourd'hui sur des moniteurs plus perfectionnés qui ne sont pas encore commercialisés. L'avenir dira si nous en bénéficierons. »

Avec ses 18 filiales et ses 9 centres de Recherche et Développement à travers le monde, la société Mindray dont le siège social réside à Shenzhen en Chine a la volonté de participer à l'amélioration de la santé de tous en optimisant les technologies médicales et en les partageant avec le monde entier.

Chaque vie est précieuse, et c'est sur ce principe que la société Mindray a été fondée. Les technologies onéreuses et sophistiquées restant inaccessibles pour une grande majorité de personnes, Mindray s'efforce d'améliorer la prise en charge de la santé de chacun en développant des dispositifs médicaux et en les partageant avec le monde entier.

Rassemblés à Shenzhen en Chine autour de cette conviction, des jeunes chercheurs de même sensibilité, très créatifs, ont commencé un voyage qui devait placer Mindray sur le devant de la scène en matière d'innovation médicale. Au cours des 20 dernières années, cette conviction d'élaborer les meilleures solutions médicales au service de tous est devenue un objectif majeur qui a propulsé Mindray au rang de leader mondial en termes de développement, de fabrication et de commercialisation de solutions médicales.

Plus de 7 000 employés conjuguent leur savoir-faire, leur connaissance approfondie des besoins des clients et leur soif d'innovation. Ces facultés leur ont permis de gagner la confiance des praticiens et des professionnels de santé dans leurs disciplines respectives. Par ailleurs, leurs recherches ciblées aident à développer des solutions médicales originales et pertinentes qui contribuent à sauver des vies. Les équipes de Mindray continuent à se concentrer sur les besoins de la communauté médicale en développant des équipements innovants, capables de soutenir les médecins dans la réalisation de leurs tâches quotidiennes, de façon fiable et efficace. Leur engagement actuel vis-à-vis de la recherche permettra également de continuer à proposer des produits avancés et abordables sur un nombre croissant de marchés. En partageant leurs développements avec le monde entier et en réduisant les coûts grâce à l'optimisation

mindray

soins de santé à portée de main



« La société Mindray avance à grands pas »

David Colmont, directeur des soins à la polyclinique du Val-de-Loire à Nevers (58) du groupe Vitalia manifeste sa satisfaction à l'égard des moniteurs fournis par la société

Mindray. Et pourtant la partie n'était pas gagnée !

« Fruit de la fusion de deux cliniques privées de Nevers, la polyclinique du Val-de-Loire comprend 38 lits de chirurgie générale, 34 lits de chirurgie orthopédique, 35 places d'hospitalisation ambulatoire, 14 lits de médecine oncologique. L'activité ambulatoire occupe une place importante dans l'établissement : environ 50 patients sont pris en charge chaque jour en oncologie et une soixantaine en chirurgie. La clinique a agrandi le bloc opératoire de deux salles. Elle a complété ses matériels de 2 ventilateurs Wato, de 2 moniteurs Beneview T5 et de 13 moniteurs PM 8000. Parmi ces 15 moniteurs multiparamétriques, 13 équipent tous les postes de la salle de surveillance post-interventionnelle (SSPI) et les deux autres servent au bloc opératoire.

De prime abord, je n'étais pas enclin à choisir la société Mindray, j'aurais préféré m'orienter vers le fournisseur qui avait déjà équipé le bloc opératoire de la polyclinique. Je ne connaissais pas Mindray et la situation du siège de la société et de ses usines en Chine alimentaient ma réticence. J'ai rapidement changé d'avis lorsque nous avons testé les appareils et apprécié leur qualité. Par ailleurs, l'attractivité du prix a retenu notre attention. Puis les solutions de maintenance proposées nous ont conquis. La société Mindray forme les ingénieurs biomédicaux de la polyclinique à la maintenance préventive et curative dans leurs propres ateliers techniques à Créteil, en banlieue parisienne. C'était pour nous un véritable atout !

Les médecins anesthésistes et les équipes soignantes manifestent leur satisfaction. La mise en réseau des moniteurs permet de reporter les informations sur deux écrans - l'un est situé dans la salle de surveillance post-interventionnelle et l'autre dans la salle d'induction. Une surveillance continue des patients est ainsi assurée en permanence. L'utilisation du matériel ne requiert pas de compétences particulières : en une journée ou deux de formation, toutes les équipes maîtrisaient les moniteurs. Facilité d'utilisation, coût concurrentiel, réponse aux besoins de la prise en charge quotidienne avec une garantie de fiabilité des produits et de sécurité des patients, autant de qualités qui valorisent le choix de ces moniteurs même si la gamme actuelle ne comprend pas toutes les options que proposent Dräger ou General Electric, disons-le, uniquement intéressantes sur le plan intellectuel.

La société Mindray avance à grand pas, à peine a-t-on choisi nos matériels que de nouvelles gammes arrivent sur le marché et nous regrettons de ne pouvoir bénéficier de ces évolutions technologiques. Leur prestation de service est exemplaire, qu'il s'agisse de l'accompagnement des professionnels de santé, de leur disponibilité, de leur réactivité que du suivi de la prestation sur le long terme. Nouvellement implantée en France, la société fait beaucoup d'efforts pour développer une gamme de produits qui permet d'équiper un bloc opératoire de A à Z. Elle est la seule aujourd'hui à pouvoir proposer ce bloc intégré sur le marché français. »



des processus de gestion, les technologies qui peuvent s'avérer cruciales pour la survie des patients deviennent accessibles à un plus grand nombre de personnes. C'est en persévérant dans cette voie que la société Mindray pourra atteindre son objectif : mettre la santé à la portée de tous.

Une stratégie d'entreprise fondée sur la fiabilité

Exigeant, l'exercice de la médecine requiert rapidité et précision. Mindray à l'image des exigences du monde médical, offre une large gamme de produits fabriquée selon un processus de développement et de production rigoureux. Chaque produit peut ainsi fournir les meilleures performances et aider les médecins à travailler avec précision et efficacité dans les moments les plus critiques.

La sécurité et la fiabilité sont au cœur de l'engagement durable de Mindray auprès des professionnels de la santé et des patients. La société a mis en place un laboratoire de tests de sécurité certifié UL et ETL ainsi qu'un laboratoire de tests de fiabilité reconnu par le service d'accréditation nationale chinois pour l'évaluation de la conformité, signataire de l'accord de reconnaissance mutuelle de l'ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation). Tous les produits sont soumis à des tests de compatibilité électromagnétique, de sécurité et de fiabilité dans ces laboratoires. Ils doivent être conformes aux normes de sécurité les plus strictes dans tout type d'environnement.

Chaque jour, Mindray, met un point d'honneur à garantir la plus grande efficacité possible. Son engagement en matière de qualité concerne tous les aspects de son activité, comme le démontrent ses certifications TÜV ISO 13485 et ISO 9001. Les appareils de surveillance des patients, de secourisme et d'imagerie médicale, et les analyseurs d'hématologie et de biochimie, ont obtenu l'autorisation 510(k) de la FDA (Food and Drug Administration) aux Etats-Unis ainsi que des certifications CE.

Mindray s'engage à produire des équipements durables propices aux médecins pour accéder facilement à des données perti-



nentes et fiables grâce à des normes uniformes garantissant les diagnostics les plus précis.

Une gamme complète de produits innovants

Depuis le développement du premier moniteur d'oxymétrie du pouls, Mindray a toujours poursuivi le même objectif : permettre aux médecins d'accomplir un diagnostic précis le plus rapidement possible afin de dispenser au patient un traitement efficace sans perdre de temps. En tant que troisième fournisseur mondial dans le domaine de la surveillance des patients et du secourisme, Mindray met tout en œuvre pour fournir les produits performants au plus grand nombre de personnes. En 1964, le lancement par Datascope du premier moniteur cardiaque portable au monde a révolutionné le secteur de la santé. Le centre de R&D basé à Mahwah a été intégré au réseau Mindray après l'acquisition de la société de surveillance patient Datascope. Ce centre de R&D constitue aujourd'hui l'un des moteurs mondiaux de l'innovation médicale dans le domaine de la surveillance des patients. Un autre centre remarquable de R&D, situé à Stockholm, s'est fait connaître dans le monde entier avec son analyseur multigaz Artema AION™, ce qui fait de Mindray le détenteur des principales technologies de mesure des gaz respiratoires.

Depuis son entrée dans le domaine de l'imagerie médicale en 1996, Mindray a rapidement ouvert la voie en matière d'innovation. La société possède les brevets en Chine du premier échographe noir et blanc numérique depuis 2001 et du premier système d'échographie Doppler couleur numérique depuis 2006. Ces innovations ont mis fin au monopole des principaux acteurs du marché et ont permis d'aider des personnes du monde entier à se libérer de la complexité et du poids financier des technologies médicales pour bénéficier de soins médicaux avancés grâce aux systèmes d'échographie Mindray. Sa plateforme de R&D mondiale sur l'échographie, gérée par le centre de Seattle, ainsi que plus de 300 chercheurs exceptionnels, permettent de partager rapidement les tendances les plus récentes en échographie et de développer les produits les plus demandés sur le marché. En



« Ils ont joué le jeu et nous aussi »

Son Luu Phan, ingénieur biomédical à l'Institut hospitalier franco-britannique situé à Levallois-Perret (92) relate ici les avantages des colonnes d'anesthésie HyPort 3000 créées sur mesure par la Société Mindray.

« Fournis par la société Mindray, les bras suspendus ou colonnes d'anesthésie HyPort 3000, comportent de nombreux avantages en termes de sécurité, d'ergonomie et d'hygiène. Leurs fonctions consistent en la distribution de l'ensemble des fluides (oxygène, protoxyde d'azote, air comprimé médical, vide) et des courants forts et faibles (alimentation électrique 220V, prises informatiques). Douze colonnes livrées en janvier dernier équipent les douze box (4 pour les enfants et 8 pour les adultes) du service des urgences de l'Institut hospitalier franco-britannique, installé en partie dans le nouveau bâtiment de radiothérapie et de chimiothérapie d'environ 4 000 m². Notre choix s'est orienté vers Mindray car c'est la seule société capable de répondre à nos besoins et de proposer rapidement du matériel sur mesure sans augmenter le prix. Nous avons eu un entretien et une visite de chantier en décembre. Deux semaines après nos dispositions déjà des plans en 3D sans que la commande soit confirmée. Ils ont joué le jeu et nous aussi ! De plus, nous avons constaté une différence importante sur le sur-mesure par rapport aux sociétés concurrentes. J'avais vu le modèle de bras exposé dans leur show room et en outre, je m'étais rendu compte de la robustesse de leur matériel, notamment des scialytiques du bloc opératoire lorsque j'ai audité une société installatrice de leurs produits. Par ailleurs, le bloc opératoire, le service de néonatalogie, les unités de surveillance continue (USC) utilisent de moniteurs Mindray iPM. Et je n'ai aucun retour d'insatisfaction de la part des utilisateurs. Nous avons acheté un échographe portable pour l'anesthésie et les urgences ; j'ai été étonné de constater à quelle vitesse les utilisateurs ont adopté cet appareil et multiplié son emploi.

Sur le plan commercial, la prestation est irréprochable. Je ne connais pas de professionnel aussi serviable : le commercial affilié à notre secteur est capable de se déplacer à 22 heures pour remplacer un moniteur défectueux au service USC. A chaque fois que j'appelle la société Mindray, j'obtiens une solution dans les quatre heures suivantes. Notons une réactivité sans pareille ! »

L'Institut hospitalier franco-britannique en chiffres

- Budget 2011 : 65 millions d'euros
- 243 lits et places d'hospitalisation

Activité

- 49 500 consultations externes (hors passages aux urgences)
- 30 600 actes en externe concernant le laboratoire, l'imagerie médicale et les explorations fonctionnelles
- 45 343 passages aux urgences
- 17 340 personnes hospitalisées
- 7 540 interventions chirurgicales
- 2 500 accouchements





« L'échographe M7 s'adapte à toutes les situations »

Le Dr Paul Zetlaoui exerce son art dans le département d'anesthésie réanimation du CHU Bicêtre au Kremlin-Bicêtre (94). Il témoigne ici des qualités de l'échographe

portable M7 procuré par la Société Mindray.

« J'utilise l'échographe portable M7 fabriqué par Mindray dans ma discipline, l'anesthésie, depuis plus de deux ans pour tous les patients adultes et enfants. Le format de ces machines ressemble à celui d'un ordinateur portable. Les échographes sont donc faciles à déplacer quelle que soit l'étape du parcours du patient, de la consultation jusqu'à la sortie de la salle de surveillance post-interventionnelle et parfois même en urgence au lit du patient. Ils présentent une grande maniabilité. De plus, ils sont commodes à utiliser : la présentation du clavier de commandes est claire, l'image peut occuper la totalité de l'écran, une des particularités de l'échographe M7. Cette vision plein écran est d'autant plus appréciable en pédiatrie lorsque nous abordons des zones de petite taille. L'enregistrement de boucles de longue durée (6 à 7 minutes) convient parfaitement à l'enseignement. Très étendue, la gamme de sondes permet de répondre à la majorité des besoins des praticiens et elle sera complétée par l'arrivée prochaine des sondes de très haute fréquence pour la pédiatrie et les petits nerfs périphériques. L'imagerie médicale, qu'il s'agisse du noir et blanc ou du doppler, s'avère de bonne qualité. L'incorporation de la fonction iNeedle offre la possibilité d'améliorer la visualisation de l'aiguille pour les angles importants (au-delà de 45°) et renforce ainsi la précision du geste. Enfin, l'échographe M7 s'adapte à toutes les situations nécessaires à l'exercice de l'anesthésie : anesthésie locorégionale, échocardiographie de débrouillage en périopératoire, échographie pulmonaire... La force de Mindray réside dans la possibilité d'équiper la totalité d'un bloc opératoire et d'harmoniser l'ensemble des moniteurs et des machines, capables de communiquer entre eux. Un véritable atout de simplification. L'échographie va devenir indispensable à l'anesthésie dans les années à venir. Nous pouvons envisager qu'elle soit intégrée à la machine d'anesthésie. Quant à la prestation de service, l'équipe Mindray de la filiale française a démontré une extrême réactivité ; elle apporte une solution dans les vingt-quatre heures et n'hésite pas à remplacer l'échographe immédiatement, soucieux des besoins des praticiens pour assurer la continuité de la prise en charge des patients. »

Contact

Mindray Medical France
Europarc Créteil, 1, allée des cerisiers
94035 Créteil cedex - France
Tél. : +33145139150 - Fax : +33145139151
Service client : info.fr@mindray.com
Service après-vente :
service.fr@mindray.com



2010, la détermination de Mindray à répondre aux besoins de ses clients a été récompensée par le prix allemand Reddot Design Award pour son système d'échographie diagnostique Dopplercouleur portable M7. Dispositif de choix pour les professionnels de santé pour sa précision, sa rapidité et sa flexibilité, le M7 est capable de fournir un diagnostic fiable dans les domaines traditionnels comme dans les domaines émergents. Grâce à sa conception fondée sur les besoins des patients et des médecins, et à sa capacité à faciliter l'interaction entre l'homme et l'ordinateur, le M7 propose aux cliniciens les performances et la productivité d'un système de taille normale dans un dispositif portable.

En offrant une gamme complète de produits, Mindray couvre les besoins de plusieurs environnements médicaux tels que le transport des patients, les urgences, les unités de soins intensifs et la surveillance peropératoire avec des solutions personnalisées pour optimiser les flux de travail cliniques et améliorer la sécurité des patients. Par ailleurs, la société est capable de fournir tous les équipements nécessaires à la constitution d'un bloc opératoire performant. A ce jour, Mindray est la seule société à proposer cette solution intégrale en France.

Un service après-vente des plus réactifs

Grâce à son réseau mondial, Mindray propose un service après-vente inégalé, une assistance technique spécialisée et une formation approfondie. Ses clients aux Etats-Unis, en Chine et en Inde peuvent utiliser une ligne d'assistance 24 heures sur 24, tandis que ceux des autres zones peuvent obtenir une assistance technique via les centres de maintenance dans plus de 16 pays dans le monde. Sur site ou à distance, par e-mail et par téléphone, Mindray, répond aux demandes des clients 24 heures sur 24. Ces services très réactifs sont pris en charge par le système CRM (Customer Relationship Management) de Mindray en pleine expansion, ainsi que par une équipe d'ingénieurs très expérimentés et formés aux technologies de Mindray.

mindray
soins de santé à portée de main